

MasterBUILT Hôtels développe, construit, gère et investit dans des hôtels de services limités dans tout le Canada. MasterBUILT est synonyme d'hospitalité et construit le plus grand nombre d'hôtels que n'importe quelle autre société en Amérique du nord. Vainqueur, à deux reprises, du prix les sociétés les mieux gérées au Canada. MasterBUILT investit dans le développement d'individus talentueux avec une passion réelle pour produire des résultats exceptionnels et un désir effectif d'évolution et d'apprentissage.

Microtel Inn & Suites by Wyndham est une marque disposant de Nouvelles constructions dans le domaine de l'hôtellerie de milieu de gamme. Faisant partie de la famille des hôtels Wyndham, Microtel a gagné le prix JD Power & Associâtes pour une satisfaction clientèle supérieure dans son segment de marché, et ce, 12 fois lors des 13 dernières années - un record dans n'importe quelle industrie - et a également été classé #1 dans sa catégorie, en termes de Pénétration REVPAR aux USA (source : statistiques STR)

Au Canada même, Microtel est la marque avec de nouvelles constructions qui augmente le plus dans le pays avec un plan de 40 nouveaux hôtels d'ici 2025. Le développement rapide de Microtel est assuré par la volonté de MasterBUILT Hôtels de développer au moins 75 Microtels d'ici 2036.

NOUVELLE OPPORTUNITÉ: Préposé(e) au petit déjeuner Microtel Inn & Suites Mont-Tremblant, QC

Le ou la **préposé(e) au petit déjeuner** sera responsable de la tenue de l'aire à déjeuner pour assurer le confort et le plaisir des invités, ainsi qu'au respect des garanties de satisfaction de la clientèle à 100 %, des normes d'assurance qualité et de la sécurité des invités.

RESPONSABILITÉS:

- Rencontrer et accueillir les invités.
- S'assurer que l'aire de déjeuner est exempte de débris et que tout l'équipement est fonctionnel.
- Assurer la satisfaction de tous les invités.
- Faire respecter les procédures de sécurité de l'hôtel en vérifiant les clés, en signalant les activités ou les personnes suspectes et en verrouillant toutes les aires d'entreposage.
- Rédiger des avis d'entretien pour l'équipement nécessitant une attention, une réparation ou un remplacement.
- Présenter tous les produits alimentaires conformément aux normes de la marque et de manière à assurer la satisfaction des invités.
- Favoriser la fidélité des invités par des actes, des paroles et des gestes.
- Fournir la réponse ou trouver la réponse à toutes les demandes des invités.
- Suivre toutes les recommandations du commerçant ou du fournisseur ainsi que les normes locales concernant la salubrité et la manipulation des aliments.
- Se présenter de manière professionnelle.
- Aider à la commande ou gérer la commande de toutes les fournitures nécessaires au bon fonctionnement du comptoir à déjeuner.
- Effectuer d'autres tâches pertinentes au besoin.

NOUVELLE OPPORTUNITÉ

EXIGENCES:

Expérience

- 1 à 2 ans d'expérience dans un poste axé sur le service à la clientèle.
- Une expérience antérieure dans le domaine du tourisme d'accueil est considérée comme un atout.

Compétences

- Apte à démontrer qu'il ou elle a un esprit d'équipe.
- Excellentes aptitudes interpersonnelles et pour le service à la clientèle.
- Une attitude amusante et positive avec un sens de l'humour.

Formation demandée

- Diplôme d'études secondaires ou équivalence de diplôme d'études secondaires (GED) requis.

L'OFFRE MASTERBUILT:

- Une assistance financière à la relocalisation potentielle du candidat une compensation incluant un programme de bonus lié à la performance.
- Un plan de bénéfices qui soutient différentes situations familiales.
- Une culture d'entreprise qui promeut l'esprit de famille et un travail en équipe positif.
- Une équipe de gestion coopérative qui est stratégique et avant-gardiste.
- Un environnement de travail très dynamique avec des opportunités de promotion.

POUR APPLIQUER:

Veillez appliquer à <https://masterbuiltsuperior.bamboohr.com/jobs/view.php?id=98>. Nous remercions tous les applicant pour leur candidature, mais seuls ceux retenus seront contactés par notre recruteur. Pas d'appels téléphoniques, s'il vous plaît.

Seuls les individus ayant le droit légal de travailler au Canada seront retenus.

Veillez noter que le processus D'Étude d'Impact (EIMT) sur le Marché du Travail ne sera pas utilisé dans ce cas particulier d'offre d'emploi.